

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. GİRİŞ

1.1. İlgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metnimizi 12 punto ve koyu fontta çıktı alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemize üye olan ve alışveriş yapan her müşteri, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

1.2. İşbu Sözleşme 27.11.2014 tarih ve 29188 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği gereği internet üzerinden gerçekleştirilen satışlar için sözleşme yapılması zorunluluğuna istinaden düzenlenmiştir.

2. TARAFLAR

SAĞLAYICI:

Ticaret Ünvanı	:	Marinapp Teknoloji Danışmanlık Anonim Şirketi
Adres	:	Sümerler Mah. Muhtar Süleyman Karanlık Sok. Müge No: 9a Defne/Hatay
MERSİS	:	0612180161000001
E-Posta Adresi	:	info@marinapp.co
İnternet Sitesi	:	www.marinapp.co

ALICI:

Ad-Soyad	:	
T.C. Kimlik No	:	
Vergi Dairesi	:	
Vergi Numarası	:	
Adres	:	
Telefon	:	
E-Posta	:	

3. TANIMLAR

3.1. İşbu Sözleşme’nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir:

Alıcı	:	Bir mal veya hizmeti ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.
Banka	:	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşları ifade eder.
Danışman	:	Platform aracılığıyla takviye gıda danışmanlık hizmeti sunan, doktor, eczacı veya diyetisyen mesleğini icra etmeye yetkin kişileri ifade eder.
Hizmet	:	Bir ücret veya menfaat karşılığında yapılan ya da yapılması taahhüt edilen mal sağlama dışındaki her türlü tüketici işleminin konusunu ifade eder.
İnternet Sitesi	:	www.marinapp.co sitesini ifade eder.
Kanun	:	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u ifade eder.
Platform	:	İnternet Sitesi ve Uygulama'yı birlikte ifade eder.
Sağlayıcı	:	Marinapp Teknoloji Danışmanlık Anonim Şirketi'ni ifade eder.
Sözleşme	:	Sağlayıcı ve Alıcı arasında akdedilen işbu sözleşmeyi ifade eder.
Taraflar	:	Sağlayıcı ve Alıcı'yı ifade eder.
Uygulama	:	Sağlayıcı'ya ait olan ve Alıcı'ya mal ve hizmet sunulan mobil uygulamayı ifade eder.
Ürün/Hizmet	:	Alışverişe konu olan taşınır eşyayı ve elektronik ortamda kullanılmak üzere hazırlanan yazılım, ses, görüntü ve benzeri gayri maddi malları ifade eder
Yönetmelik	:	Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğini ifade eder.

4. KONU

4.1. İşbu Sözleşme'nin konusu, Alıcı'nın, Sağlayıcı'ya ait ürün veya hizmetlerin satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip ürün veya hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4.2. Taraflar, işbu Sözleşme bakımından Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

4.3. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne konu ürün veya hizmetin konusunu, Şirket tarafından verilen kişiselleştirilmiş takviye gıda rutini oluşturma hizmeti, takviye gıda ile

ilgili alanında uzman danışmanlarla görüşme sağlama hizmeti ve takviye gıdalarla ilgili bloglar, bilimsel araştırmalar ve yazılar oluşturmaktadır.

5. ÜRÜNÜN/HİZMETİN NİTELİKLERİ

5.1. İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne konu ürün veya hizmetin konusunu Sağlayıcı tarafından verilen danışmanlık hizmetini, Uygulama içi satın almaları ve İnternet Sitesi üzerinden sağlanan farkındalıkla ilintili tavsiye niteliğindeki bilgileri oluşturmaktadır.

5.2. Alıcı gerek Apple App Store ve Google Play Store üzerinden gerek Uygulama içi bilgilendirmeler ve Platform üzerinden ürün veya hizmetin temel nitelikleri hakkında yeterli ölçüde bilgilene imkânına sahip olup, bu yollar üzerinden yeterli bilgiyi edindiği kabul ve taahhüt etmektedir.

5.3. Alıcı söz konusu mal veya hizmetlerin Yönetmelik'in 15'nci maddesinin (ğ) bendinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olduklarını kabul ve taahhüt etmektedir.

6. ÜRÜNÜN/HİZMETİN TESLİM ZAMANI VE ŞEKLİ

6.1. İşbu Sözleşme'ye konu ürün veya hizmet Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15'nci maddesi (ğ) fıkrasında belirlenen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar" dan olup, söz konusu hizmet veya gayrimaddi mallar Alıcı'nın Sözleşme'ye onay verdiği anda Alıcı'ya teslim edilecektir.

6.2. Sağlayıcı, Alıcı'nın Marin Rutin Formu için ödeme yapmasından itibaren 24-48 saat içerisinde Alıcı için kişiselleştirilmiş takviye gıda rutin formunu oluşturacaktır

6.3. Alıcı'nın Uygulama'ya erişebilmesi için kullandığı mobil cihazın internete bağlı olması gerekebilir. Apple App Store veya Google Play Store'un genel hüküm ve koşulları, Alıcı'nın cihazına ve kullandığı mağazaya göre değişiklik gösterebilir. Alıcı, İnternet Sitesi'ni kullanırken tarayıcısının özelliklerine ve güncelliğine bağlı olarak bazı işlevlerin farklı çalışabileceğini kabul eder; bu nedenle Hizmet'ten tam olarak yararlanabilmesi için uyumlu ve güncel bir tarayıcı kullanmak Alıcı'nın sorumluluğundadır.

6.4. Alıcı, Platform'un internet bağlantısı ile çalıştığını, Platform içeriğindeki video, resim, fotoğraf, grafik, yazı ve görsellerin internet bağlantısı ile görüntülendiğini, internet kullanım bedellerinin Alıcı'nın kablosuz ağı veya mobil internet paketi üzerinden karşılanacağını, internet kullanım bedellerine ait Sağlayıcı'nın herhangi bir taahhüdü veya sorumluluğu olmadığını, ayrıca Sözleşme'ye konu ürün veya hizmetin teslimi için internet bağlantısına sahip olması gerektiğini bildiğini ve bu hususlarda kendisinin bilgilendirildiğini kabul ve beyan eder.

7. ÜRÜNÜN/HİZMETİN ÜCRETİ VE ÖDEME

7.1. Uygulama'yı indirmek ya da İnternet Sitesi'ni kullanmak ücretsizdir. Buna karşılık, Uygulama içi satın almalar ile Uygulama'daki ve İnternet Sitesi'ndeki bazı hizmetler ücrete tabidir. Uygulama içi satın almalarda ve Uygulama ile İnternet Sitesi'nde belirtilen ücretli sürümünde fiyat tüm vergiler dahil olarak ve satın alınan ürün ve/veya hizmete ve satın alma zamanına göre farklı olarak belirlenecek olup, belirlenen fiyat Alıcı'nın Uygulama içi satın alma ya da Uygulama'nın veya İnternet Sitesi'nin ücretli sürümünü satın alma işlemi esnasında onayı alınırken açık olarak belirtilecektir. Bunun yanında Sağlayıcı, özellikle kredi kartıyla yapılacak işlemlerde söz konusu olabilecek, bankalar gibi işleme aracılık edebilecek kuruluşların Alıcı'dan talep edebileceği ek maliyet, masraf, komisyon ve herhangi bir ad altındaki ücretlerden sorumlu olmayacaktır.

7.2. Alıcı, Sağlayıcı'nın Uygulama ve İnternet Sitesi üzerinde sunduğu Hizmetler'in fiyatları, kampanya ve paketleri her zaman tek taraflı olarak değiştirebileceğini, yapılan değişiklikler için güncelleme ve uygulama bilgilerini düzenli olarak kontrol edeceğini ve satın almalar için yapılan teklifler yapıldıkları an için geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3. Sağlayıcı, bazı ürün veya hizmetleri şimdi veya gelecekte ayrı bir ödemeye tabi tutabilecektir.

7.4. Ödemeler, PayTR aracılığı üzerinden kredi kartı/banka kartı ile peşin, Havale/EFT yoluyla yapılır.

8. CAYMA HAKKI

8.1. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlatan Hizmetler'de ve elektronik ortamda anında ifa edilen Hizmetler'de cayma hakkı kullanılmaz.

8.2. Alıcı, Marin Rutin Formu hizmeti bakımından cayma hakkına sahip değildir. Ancak Alıcı, 48 saat içerisinde kendisine Marin Rutin Formu hizmeti teslim edilmediği takdirde, Sağlayıcı ile iletişime geçerek ödemesinin iadesini talep edebilecektir.

8.3. Alıcı, Marin online randevu hizmeti bakımından 7 (yedi) gün içinde veya Platform'da sunulan Hizmet'e ilişkin olarak alınan randevu saatinden 24 saat öncesine kadar herhangi bir gerekçe göstermeden ve bir ceza ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Alıcı, Platform'da sunulan Hizmet'e ilişkin olarak alınan randevu saatine 24 saatten daha az bir süre kala Alıcı tarafından iptal edilen Hizmet'in (kaza, hastalık, vefat, doğal afet vb. acil durumların olması ve buna ilişkin Sağlayıcı'ya kanıt sunulması haricinde) ücretini ödemekle yükümlüdür. Alıcı, Sağlayıcı'dan Hizmet almayı talep ettiğinden, sözleşmenin konusu hizmet sağlamaktadır. Cayma hakkı, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar.

8.4. Alıcı, cayma hakkının kullanma iradesini içeren bildirimini cayma hakkı süresi dolmadan yazılı olarak Sağlayıcı'ya iletmelidir. Platform üzerinden Alıcı'ya cayma

hakkı sunulması durumunda, Sağlayıcı Alıcı'nın iletmiş olduğu cayma taleplerinin kendilerine ulaştığına dair teyit bilgisini derhal Alıcı'ya iletacaktır.

8.5. Alıcı, Platform üzerinden randevu talebinde bulunup, istediği gün ve saatte herhangi bir Danışman'dan randevu alabilmektedir. Alıcı, bu şekilde randevu almış olup, kararlaştırılan gün ve saatte danışman ile görüşmeye katılmak istemezse, randevu saatinden 24 saat öncesine kadar sözleşmeden cayabilir ya da randevuyu değiştirebilir. Ancak anlık alınan randevuda sunulan hizmetlerde Alıcı cayma hakkını kullanamaz. Alıcı gelecek tarihli almış olduğu randevularda ise en fazla iki defa randevu iptal etme hakkı vardır. İki defa randevu iptal eden Alıcı tekrardan aynı profil ve bilgiler üzerinden görüşme için randevu oluşturamaz. Aynı şekilde Alıcı aynı profil üzerinden en fazla üç defa randevu iptal etme hakkına sahiptir.

8.6. Randevu saatlerine riayet edilmemesi durumlarında ücret iadesi söz konusu olmamaktadır. Bu bakımdan geç kalan veya randevuya katılmayan Alıcı, ek süre veya ücret iadesi ya da sair bir talepte bulunamayacaktır.

8.7. Randevu satın almış Alıcı, seçmiş olduğu Danışman tarafından 24 (yirmi dört) saat içinde cevap alamadığı takdirde yeni bir Danışman seçebilecektir.

9. ÖZEL ŞARTLAR

9.1. Alıcı'nın vereceği siparişlerde kurumsal fatura seçeneğini seçmesi durumunda Sağlayıcı, Alıcı tarafından Platform üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.

9.2. Platform üzerinden kredi kart ile ödeme yapılması halinde, Banka tarafından kampanyalar düzenlenerek Alıcı tarafından seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulanabilecek veya taksit erteleme gibi ek hizmetler sunulabilecektir. Bu tür kampanyalar Banka'nın inisiyatifindedir. Alıcı'nın kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Banka tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planlarının oluşturulması Banka'nın inisiyatifindedir.

10. GENEL HÜKÜMLER

10.1. İşbu Sözleşme'ye konu Hizmet'ten kaynaklanan ihtilaflarda, Gümrük ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

10.2. Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, elektronik posta aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı herhangi bir konu ile ilgili soru, görüş, talep ve önerilerini Sağlayıcı'nın info@marinapp.co elektronik posta adresine iletebilecektir.

10.3. Alıcı, Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Sağlayıcı'nın ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4.10 (on) maddeden ibaret Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, elektronik ortamda Alıcı tarafından okunarak kabul edilmiştir.