

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

Teslimat

Marin olarak sunduğumuz randevu hizmetleri, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15'nci maddesinin (ğ) bendinde belirtilen "Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar"dır. Bu doğrultuda hizmetlerimiz, kullanıcılarımıza anında teslim edilir.

Marin Rutin Formu aracılığıyla ilettiğiniz bilgiler doğrultusunda hazırlanan kişiselleştirilmiş takviye gıda rutininiz, formu doldurduğunuz andan itibaren 24-48 saat içerisinde, tarafınızca paylaşılan e-posta adresine gönderilecektir.

İade

Satın aldığınız Marin Rutin Formu hizmetinin 48 saat içerisinde tarafınıza ulaşmaması halinde, bizimle iletişime geçerek ödemenizin iadesini talep edebilirsiniz.

Anlık randevular, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler kapsamında değerlendirildiğinden, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15/1(ğ) uyarınca iade edilemez.

Gelecek tarihli randevularınız için, satın alma tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içinde veya randevu saatinden en geç 24 saat öncesine kadar herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin cayma hakkınızı kullanabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanmanız halinde, randevu için ödediğiniz ücret iade edilir.

Randevu saatine 24 saatten az bir süre kaldıysa, yalnızca kaza, hastalık, vefat, doğal afet vb. acil durumlar söz konusuysa ve buna ilişkin geçerli kanıt sunmanız halinde iade talebiniz kabul edilir.

Gelecek tarihli satın aldığınız randevularda, en fazla iki kez iptal hakkı vardır. İki kez iptal işlemi yapmanız durumunda, aynı profil ve bilgilerle yeni bir randevu oluşturamazsınız. Aynı kullanıcı profiliyle toplamda en fazla üç kez seans iptali yapılabilir.

Randevu saatine geç kalmanız veya randevuya hiç katılmamanız durumunda, ücret iadesi veya ek süre talep edilemez.

Satın aldığınız randevuda, danışmandan 24 saat içinde yanıt almadığınız takdirde yeni bir danışman seçebilirsiniz.

İletişim

Teslimat ve iade şartlarıyla ilgili sorularınız ya da talepleriniz için bizimle info@marinapp.co e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.