

MARİN KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Son Güncelleme Tarihi: 19.05.2025

1. Taraflar

1.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi, Kullanıcılarımızın Marin platformunu ve hizmetlerine kullanmasına ilişkin şartları ve koşulları belirlemek amacıyla düzenlenmiştir.

2. Tanımlar

2.1. İşbu Kullanıcı Sözleşmesi uyarınca, aşağıdaki tanımlar ilgili anlamlara sahiptir:

- **“Danışman”**, Marin platformu aracılığıyla takviye gıda danışmanlık hizmeti sunan, doktor, eczacı veya diyetisyen mesleğini icra etmeye yetkin kişileri ifade eder.
- **“Kullanıcı”**, Marin platformu kullanan tüm ziyaretçi ve kullanıcıları ifade eder.
- **“Marin platformu”**, Marinapp Teknoloji Danışmanlık Anonim Şirketi tarafından yönetilen Marin’in internet sitesi ve mobil uygulamasını ifade eder.

3. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

3.1. Marin, Kullanıcılara takviye gıda rutini belirleme, Kullanıcıların takviye gıdalarla ilgili Marin uzmanlarından bilgi almasını sağlama ve Kullanıcıların yaşam tarzlarını iyileştirmeye katkıda bulunma dahil olmak üzere Kullanıcılara bütüncül bir danışmanlık hizmeti sunmaktadır.

3.2. Marin platformu ve hizmetleri bireysel kullanım içindir ve bunlara erişim kişiye özeldir. Kullanıcı bu platformu ve hizmetleri kullanırken kendisine Marin tarafından verilen bilgiler ve öneriler Kullanıcıya spesifiktir. Kullanıcı bu bilgileri gizli tutmakla yükümlü olup, bu bilgileri kendi isteğiyle üçüncü kişilerle paylaşması sonucu uğradığı zararlardan Marin sorumlu değildir.

3.3. Marin platformundaki blog yazıları ve genel bilgilendirmeler kişilere özel özgü olmayıp, kişiye spesifik olarak öneriler içermemektedir. Marin, bu bilgiler ve içeriklerden sorumlu tutulamaz.

3.4. Kullanıcı, kendisinden istenilen bilgileri tam ve gerçeğe uygun olarak bildirmek ve gerektiğinde güncellemekle yükümlüdür. Kullanıcı, bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak bildirilmesinden ve bu eksik veya gerçeğe aykırı bildirimden kaynaklanabilecek sonuçlardan sorumludur.

3.5. Marin platformu ve hizmetleri 18 yaşını doldurmuş kişiler içindir. Kullanıcı, Marin platformu ve hizmetleri kullanarak 18 yaşının üzerinde olduğunu beyan ve kabul eder. 18 yaşını doldurmamış bir Kullanıcıysanız, velinizin veya vasinizin bu sözleşmeye açık onay vermesi ve onların gözetiminde kullanmanız kaydıyla Marin platformunu ve hizmetlerini kullanabilirsiniz.

3.6. Marin’in sağladığı bilgiler ve içerikler tavsiye ve bilgilendirme niteliğindedir. Marin platformu ve hizmetleri ile Marin’in verdiği bilgilerin, içeriklerin ve takviye gıda tavsiyelerinin Kullanıcı tarafından kullanılması ile ortaya çıkacak/çıkarılabilecek herhangi bir durumdan ve sonuçtan Marin sorumlu tutulamaz.

3.7. Marin, Kullanıcıya herhangi bir hastalık veya sağlık durumunun teşhis ve tedavisini sağlamamaktadır. Marin ve uzmanları, Kullanıcıya reçete yazmayacak ve Kullanıcıyı reçeteli ilaç almaya yönlendirmeyecektir. Marin olarak, herhangi bir sağlık sorunu veya rahatsızlığınız olması halinde doktora danışmanızı ve Marin platformunu ve hizmetlerini doktorunuzun yönlendirmelerine uygun olarak kullanmanızı tavsiye ederiz.

3.8. Kullanıcın daha önce veya güncel olarak organ yetmezliği, kemoterapi, radyoterapi vb. ileri seviye rahatsızlıklar veya tedavilerin alındığı belirtmesi halinde Marin platformundan ve hizmetlerinden yararlanmadan önce ilgili uzman hekime mutlaka danışması gerekmektedir.

3.9. Marin ücretsiz sunduğu hizmetleri sonradan ücretli hale getirme hakkını saklı tutar. Marin bu tür bir değişiklik olmadan önce Kullanıcıları makul bir süre önceden bilgilendirecektir.

3.10. Marin platformu ve hizmetleri internet bağlantısı ile çalışmaktadır. Kullanıcı platforma ve hizmetlere erişiminin internet kalitesine bağlı olduğunu ve internette yaşanabilecek sıkıntılardan Marin'in sorumlu olmadığını beyan ve kabul eder.

3.11. Marin, Kullanıcının onayı üzerine Marin ile ilgili duyurular, tanıtımlar, bültenler ve kampanyalarla ilgili olarak Kullanıcılarla iletişime geçebilir.

3.12. Kullanıcı, Marin platformunu ve hizmetlerini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici, yasalara aykırı veya başkalarının fikir ve telif haklarını ihlal edecek şekilde kullanamaz. Kullanıcı platform aracılığı ile özellikle tehdit, şantaj, hakaret, iftira içeren bilgi, yazı, görsel ve hukuka aykırı ve ahlaka aykırı herhangi bir paylaşımda bulunmayacağını beyan ve kabul eder. Ayrıca Kullanıcı, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici ve zorlaştıracı herhangi bir işlemde (spam, virüs, truva atı, vb.) ve Marin platformunun ya da hizmetlerinin güvenliğini tehdit edecek veya çalışmasını engelleyecek herhangi bir faaliyette bulunamaz. Kullanıcının bu hükme aykırı hareket etmesi nedeniyle üçüncü kişilerin uğramış olduğu zararlardan Marin'in sorumluluğu bulunmamaktadır.

3.13. Marin, üçüncü kişilere ait web sitelere veya uygulamalara link verebilir veya bunlara ilişkin referanslar verebilir. Marin, söz konusu web sitelerin veya uygulamaların içeriğinden, bunların sunduğu hizmetlerden veya bunlarda bulunan diğer link ya da referanslardan sorumlu değildir. Aynı şekilde Marin platformunda yer alan veya platform üzerinden link ile bağlantı sağlanan reklamların, tanıtımların veya bannerların tanıttığı, taahhüt ettiği ürün, hizmet ve diğer içerikten de Marin sorumlu değildir.

3.14. Marin, her zaman tek taraflı olarak, herhangi bir ön şarta veya tazminata tabi olmadan Kullanıcıya verdiği hizmeti ve Marin platformuna erişimini kısıtlayabilir, askıya alabilir veya sonlandırabilir.

3.15. Marin platformunda genel görünüme, tasarıma, yazılıma, kaynak koda platform içerisindeki metin ve görsel içerikler dahil tüm içeriklere, markalara, logolara, know-how ve diğer öğelere ilişkin telif hakkı ve/veya her türlü fikri mülkiyet hakları Marin'e aittir veya Marin tarafından lisans alınarak kullanılmaktadır. Bu öğeler, Kullanıcı tarafından Marin'in yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kullanılamaz, iktisap edilemez, değiştirilemez, kopyalanamaz veya çoğaltılamaz. Kullanıcının Marin platformunu veya hizmetlerini kullanıyor olması,

Kullanıcıya hiçbir fikri ve sınai mülkiyet hakkı ve/veya herhangi bir hak sahipliği ve tasarruf yetkisi vermez.

3.16. Marin mücbir sebepler, bağlantı sorunları, internet kesintileri, tedarikçilerden kaynaklanan nedenler ve üçüncü kişilerin fiilleri vb. durumlar nedeni ile Marin platformunda ve hizmetlerinde oluşabilecek kesinti, aksaklık ya da gecikmelerden sorumlu değildir.

3.17. Kullanıcı, Marin'in platformun teknik bakım ve gereklilikleri için yapacağı çalışma nedeniyle belirli zaman aralıklarında hizmeti geçici olarak bir süreliğine durdurma hakkına sahip olduğunu kabul eder.

3.18. Marin, işbu Kullanıcı Sözleşmesini dilediği zaman güncelleyebilir, değiştirebilir veya yürürlükten kaldırılabilir. Marin, işbu Kullanıcı Sözleşmesinde yapılan herhangi bir değişikliği Kullanıcıya bildirecek ve değişiklik yapıldığı gün yürürlüğe girmiş sayılacaktır.

3.19. Marin, Kullanıcının Marin platformunu veya hizmetlerini kullanım amacına aykırı kullandığını veya işbu Sözleşme hükümlerine herhangi bir şekilde aykırı davrandığı tespit etmesi halinde, Kullanıcıya verdiği hizmetleri ve platformlarına erişimini durdurabilir, askıya alabilir veya tamamen sonlandırabilir. Kullanıcı bu tür bir durumda Marin'e karşı herhangi bir iddia veya talepte bulunamayacağını kabul eder.

3.20. Kullanıcı, Marin'den sadece kişiselleştirilmiş takviye gıda danışmanlık hizmeti için faydalanabileceğini, Marin'de bulunan hiçbir hizmeti ticari ya da şahsi amaçla başkalarına kullandıramayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. MARİN RUTİN FORMU VE DANIŞMANLARLA GÖRÜŞME

4.1. Kullanıcı, Marin Rutin Formu'nu doldurarak Marin'nden Kullanıcı için kişiselleştirilmiş takviye gıda rutinini alabilecektir.

4.2. Kullanıcı, Marin Rutin Formu'nu doldurduktan sonra danışmanlarla çevrimiçi görüşme talep edebilir.

4.3. Danışman ile Kullanıcı arasında yapılan çevrimiçi görüşme kaydedilmeyecektir. Kullanıcı, görüşme esnasında ses veya video kaydı almayacağını, herhangi bir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve Kullanıcının bu yükümlülüğe aykırı hareket etmesi nedeniyle Marin'e karşı bir hukuki işlem başlatılması veya uygulanacak herhangi bir cezai yaptırım söz konusu olması halinde Marin'in uğrayacağı her türlü zararı tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4. Çevrimiçi görüşmelerin ücreti, Danışman tarafından belirlenecek olup; Danışman'ın bu ücretlerde değişiklik yapma hakkı saklıdır.

4.5. Kullanıcı, randevu saatinden 24 saat öncesine kadar herhangi bir gerekçe göstermeden ve bir cezaya tabi olmadan görüşmeden cayma hakkına sahiptir. Kullanıcı, Marin platformunda sunulan hizmetlere ilişkin olarak alınan randevu saatine 24 saatten daha az bir süre kala Kullanıcı tarafından iptal edilen görüşmenin (kaza, hastalık, vefat, doğal afet vb. acil durumların olması ve buna ilişkin Marin'e kanıt sunulması haricinde) ücretini ödemekle yükümlüdür.

4.6. Satın alınan Marin Rutin Formu'nda ve anlık alınan randevularda Kullanıcı cayma hakkını kullanamaz ve görüşme ücreti iadesi talebinde bulunamaz.

4.7. Kullanıcının, madde 4.5'e uygun olarak gelecek tarihli almış olduğu randevularda en fazla iki defa görüşme iptal etme hakkı vardır. İki defa randevu iptal eden Kullanıcı tekrardan aynı profil ve bilgiler üzerinden görüşme için randevu oluşturamaz. Aynı şekilde Kullanıcı, aynı profil üzerinden en fazla üç defa görüşme iptal etme hakkına sahiptir.

4.7. Kullanıcı satın aldığı Marin Rutin Formları ve kullandığı görüşmeler bakımından hiçbir şekilde iade talep edemez.

4.8. Randevu saatlerine riayet edilmemesi halinde ücret iadesi söz konusu olmayacaktır. Bu bakımdan geç kalan veya randevuya katılmayan Kullanıcı, ek süre veya ücret iadesi ya da sair bir talepte bulunamayacaktır.

4.9. Kullanıcı ödemelerini kredi kartı, banka kartı veya Marin'in sunduğu diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla satın alabilir. Marin tarafından Kullanıcıya geri ödeme yapılması kabul edildiği takdirde Kullanıcının satın alma yöntemi ile iade yapılacaktır.

4.10. Görüşme satın almış olan Kullanıcıya seçmiş olduğu Danışman tarafından 24 (yirmi dört) saat içinde cevap verilmemesi halinde Kullanıcı isterse yeni bir Danışman seçebilecektir.

4.11. İşbu Sözleşme'de belirtilen haller dışında, Kullanıcının Danışman ile yapacağı görüşme saatine riayet etmemesi durumunda ilgili görüşme yapılmış sayılacak olup; herhangi bir ücret iadesi, ek süre ya da ek görüşme verilmesi söz konusu olmayacaktır.

4.12. Kullanıcıya ödeme ekranında varsa indirim kodlarını kullanmaları için seçenek sunulabilir. Süresi geçmiş indirim kodları kullanılamaz. Marin süresi geçmiş indirim kodunun kullanıldığını ya da birden fazla aynı kodun kullanıldığını tespit ettiği takdirde Kullanıcıdan yasal faiziyle birlikte bedel talep etme hakkını saklı tutar.

5. GİZLİLİK

5.1. Marin, Kullanıcılarının kişisel veri gizliliğine ve güvenliğine oldukça önem vermektedir. Marin Kullanıcıya ait bilgileri gizli tutmayı ve buna yönelik her türlü makul önlemi almayı taahhüt eder.

5.2. Marin, iş faaliyetlerinin yürütebilmek, hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek gibi sebeplerle Kullanıcıya ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Daha detaylı bilgi için Kişisel Veriler Aydınlatma Metnimizi inceleyebilirsiniz.

6. DİĞER HÜKÜMLER

6.1. Uygulanacak Hukuk: İşbu Sözleşme Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir ve ona göre yorumlanacaktır.

6.2. Münhasır Delil Niteliği: Taraflar işbu Sözleşme çerçevesinde ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda, Marin'e ait belge ve elektronik kayıtların, söz konusu uyuşmazlık bakımından münhasır delil niteliğinde olacağını kabul ederler.

6.3. Taraflardan birinin işbu Sözleşme hükümlerini veya mevzuatı ihlal etmesine rağmen diğer Taraf'ın kendisine tanınmış hakları kullanmaması bu haklardan kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli vazgeçtiği, feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

6.4. İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden herhangi birisinin veya birkaçının kısmen veya tamamen hukuken geçersiz veya icra kabiliyetinden yoksun olması, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez.

6.5. Kullanıcıya Marin tarafından gönderilecek veya Kullanıcıdan alınacak bütün ihbarlar, onaylar, talepler ve diğer tüm yazışmalar ve bildirimler kaydolurken bildirdikleri e-posta vasıtasıyla veya Marin platformu üzerinden yapılacaktır. E-posta ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak, e-postaları alabilmek için Marin'in gönderim yaptığı e-posta adresini güvenilir e-posta adresi olarak belirlemek ve Marin'i bilgilendirmeler için düzenli kontrol etmek Kullanıcının sorumluluğundadır.

6.6. Kullanıcı, altı (6) maddeden ibaret işbu Sözleşme'nin tüm maddelerini ayrı ayrı okuyup anladığını, Sözleşme'nin bütün içeriğini ve hükümlerini kabul, beyan ve taahhüt eder. Sözleşme'yi kabul etmeyen Kullanıcının Marin'e üye olmaması ve Marin'in platformu veya hizmetlerinden faydalanmaması gerekmektedir.